

# Hinweise zur Mittagsverpflegung in der Gemeinde Westoverledingen über das Mensa-Programm MIN-TEC®

In vielen Kindertagesstätten (Kinderkrippen und Kindergärten) sowie in den Grundschulen in Westoverledingen können Kinder/Schüler an der Mittagsverpflegung über das Mensa-Programm MIN-TEC® teilnehmen.

Dafür müssen Eltern ihre Kinder über das Mensa-Bestellsystem anmelden, welches die Bestellungen und Abrechnungen internetgestützt verarbeitet.

## Bei wem kann ich mein Kind anmelden?

### Mittagessen in der Kindertagesstätte (Kinderkrippe und Kindergarten):

Wenn Ihr Kind am Mensa-System teilnehmen soll, teilen Sie dies bitte der jeweiligen Kindertagesstätte mit. Daraufhin wird ein Online-Zugang angelegt. Die Zugangsdaten erhalten Sie ein paar Tage nach der Anmeldung über die jeweilige Kindertagesstätte\*.

### Mittagessen in der Grundschule:

Wenn Ihr Kind am Mensa-System teilnehmen soll, senden Sie bitte eine E-Mail an [mensa@westoverledingen.de](mailto:mensa@westoverledingen.de)

Folgende Angaben sind dabei erforderlich:

Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum des Kindes und die jeweilige Grundschule. Anschließend wird ein Online-Zugang angelegt\*. Die Zugangsdaten erhalten Sie ein paar Tage nach der Anmeldung von der Gemeindeverwaltung, Abteilung Mensa.

**\*Anmerkung:** Einmal angelegte Mensa-Zugangsdaten sind für die gesamte Besuchszeit (Kinderkrippe, Kindergarten und Grundschule) gültig.

Die Gemeindeverwaltung aktualisiert nach Bekanntwerden eines Einrichtungswechsels (z.B. beim Übergang des Kindes von der Kita in die Grundschule) lediglich die „Einrichtung“ im Mensa-Programm. Das von den Eltern gewählte Passwort bleibt bestehen. Sofern den Eltern das gewählte Passwort nicht mehr bekannt ist, kann es von der Gemeindeverwaltung zurückgesetzt werden.

## Wie funktioniert das Online-System?

Rufen Sie die Webseite <http://mensa.gemwol.de> auf. Beim ersten Mal müssen Sie sich mit der Buchungsnummer (Anmeldename) und dem Geburtsdatum (Passwort) anmelden. Wenn Sie eingeloggt sind, können Sie dort das Passwort ändern.

## **Wie kann ich Essen bestellen?**

Wenn Sie sich eingeloggt haben, können Sie über den Button „Speiseplan“ das gewünschte Menü anklicken dann zur „Kasse“ gehen und bezahlen.

**Achtung:** Es kann nur bis zum vorherigen Werktag um 12.00 Uhr bestellt werden. Anschließend wird Ihre Bestellung bestätigt. Bis max. drei Wochen im Voraus können Sie Essen (vor)bestellen. Welche Menüs zur Auswahl stehen, wird von den Einrichtungen in Absprache mit der Lebenshilfe, die das Essen liefert, festgelegt.

**Wichtig:** Es kann nur Essen bestellt werden, wenn das Guthaben für das Mensa-Konto ihres Kindes aufgeladen wurde.

## **Wie kann ich Guthaben für das Mensa-Konto aufladen?**

Das Guthaben für das Mensa-Konto wird per Überweisung aufgeladen. Mit den Zugangsdaten erhalten Sie auch die entsprechenden Kontodaten. Von diesem Guthaben wird für jede Mahlzeit ein entsprechender Betrag abgebucht. Bei der Banküberweisung geben Sie als Verwendungszweck bitte zwingend **die Buchungsnummer, den Namen des Teilnehmers und das Geburtsdatum des Teilnehmers** ein. Sie können auch online überweisen.

Ein Tipp: Sie könnten auch einen entsprechenden **Dauerauftrag einrichten**.

In Ausnahmefällen kann auch bar in der Gemeindekasse des Rathauses Ihrhove eingezahlt werden.

## **Kann ich bestelltes Essen wieder abbestellen?**

Ein bestelltes Essen kann bis spätestens 12.00 Uhr des vorherigen Werktages wieder abbestellt werden. Das geht ganz einfach über das Online-System.

## **Service-Telefonnummer für alle Fragen rund um das Mensa-System**

**04955 – 933 123**

Per E-Mail erreichen Sie uns unter [mensa@westoverledingen.de](mailto:mensa@westoverledingen.de)